



Universidade Federal de Campina Grande  
Pró-Reitoria de Assuntos Comunitários  
Centro de Educação e Saúde - CES  
Núcleo de Psicologia

---



## **Relatório das atividades do setor de psicologia – CES**

**Eliane Medeiros Costa**

Psicóloga - Mat. SIAPE - 1877649

Relatório apresentado à coordenação do Núcleo de Psicologia da Universidade Federal de Campina Grande, conforme solicitação no Ofício circular PRAC/CAE N° 02/2020

Cuité, 15 de julho de 2020

## 1. Apresentação

Este relatório refere-se às atividades do setor de psicologia solicitado através do Ofício circular PRAC/CAE nº 02/2020, expedido no dia 09 de julho de 2020. Será apresentado em três eixos, atendimentos psicológicos online, pesquisa sobre levantamento de Saúde Mental da comunidade do CES, no período de isolamento e reuniões com Núcleo de Psicologia - NuPsi.

## 2. Atendimentos psicológicos online

2.1 Forma de atendimento - O tipo de serviço ofertado é o atendimento psicológico individual. Através do caráter síncrono - por vídeos chamadas por meio do computador ou aparelho telefônico. Já no assíncrono, utilizarei mensagens por e.mail, whatApp e chat.

O recurso utilizado será via chat, criado no próprio site da instituição – CES. O controle de todas as mensagens fica sob a responsabilidade do psicólogo, e ao final do atendimento é gerado um relatório, o qual a guarda fica aos cuidados do setor de psicologia. E ficará disponível ao Conselho de Psicologia, caso seja necessário. Já os outros recursos por e.mail, whatsApp, serão utilizados para agendamento e, chamadas de vídeos caso o discente sintá-se mais a vontade para este tipo de atendimento.

Editais e Publicações

<b>ADMINISTRATIVO</b>
Almoxarifado
Requisição de Material
Patrimônio
Gabinete do Diretor
Atos da Diretoria
Relatórios de Gestão
Diretoria
Secretaria do Campus

## Atendimento Psicológico Online

Publicado: Quarta, 08 de Abril de 2020, 17h06 | Última atualização em Sexta, 17 de Abril de 2020, 18h56 | Acessos: 755

Tweetar

Curtir 2,1 mil



Visando diminuir a distância no atendimento docentes, técnicos administrativos e discentes, nesses tempos difíceis que estamos passando por conta da Pandemia do Covid-19, a Psicóloga Eliane Medeiros Costa do CES/UFMG. Disponibiliza um canal para atendimento Online da comunidade acadêmica, via Chat, em conjunto com a Pró-reitoria de Assuntos Comunitário (PRAC), Coordenação de Assuntos Estudantil, Gerência de TI do CES/UFMG.

2.2 Planilha referente aos atendimentos psicológicos online nos meses de março a junho de 2020

Meses	março	abril	maio	junho
Atendimentos	12	10	20	34
Total	12	10	20	34

Percebe-se que nos meses de março e abril houve pouca procura dos atendimentos, talvez porque ainda estivéssemos a definir a estratégia de como seria este atendimento e nos situando neste contexto da pandemia. Já nos meses de maio a junho houve um aumento gradativo dos atendimentos psicológicos revelando que a divulgação nos meios de comunicação do CES, via site, facebook e Instagram e também a realização da pesquisa sobre a saúde mental em tempos de isolamento social ( os discentes que necessitam de apoio psicológico deixaram o seu e.mail para posterior contato) foram responsáveis pelo aumento da demanda.

### **3.Pesquisa de Saúde Mental da comunidade acadêmica do CES no isolamento social**

3.1 A pesquisa sobre Saúde Mental da comunidade acadêmica na UFCG foi uma iniciativa da profissional de psicologia do câmpus Patos, posteriormente aplicada em Cuité e Sousa e replicada nos demais campi, com pequenas adaptações para adequação às realidades locais. O instrumento de coleta de dados foi um questionário que tratava-se de questões objetivas e subjetivas sobre o isolamento social e as suas consequências na comunidade acadêmica. Com o objetivo de traçar um diagnóstico para posterior intervenção junto a comunidade. .

O levantamento foi realizado no período de 18 a 22 de maio, através do formulário disponível no link <https://forms.gle/PqJeBsKmphdjBb7v9>, a divulgação se fez através do setor de comunicação acadêmica, e dos coordenadores de cursos.



3.2 Relatório solicitado através do ofício/NUPSI/PRAC n° 06/2020, do levantamento em Saúde Mental realizado no campus de Cuité - PB pela Divisão de Psicologia

Sobre os dados levantados. Responderam ao questionário 229 pessoas, distribuídas nos seguintes perfis:

1. Estudante de Nutrição - 13,5%
2. Estudante de Farmácia - 11,8%
3. Estudante de Ciências Biológicas - 11,4%
4. Estudante de Química - 9,2%
5. Estudante de Enfermagem – 4,98%
6. Estudante de Matemática - 4,98%

### **1.Reuniões com NuPsi**

■ 26 de Maio de 2020, às 10h, na plataforma Google Meet, encontravam-se presentes o coordenador do CAE/PRAC, Antônio Gláucio de Sousa, a coordenadora do Núcleo de Psicologia, Luziana Pereira Bezerra Novais, os psicólogos do campus sede Campina Grande Fernanda Gomes de Andrade Farias, Gilton Nunes Cirne e o servidor Eugênio Felipe Albuquerque Araújo, e os psicólogos dos campi: CDSA – Sumé (Lays Andrade de Sá); CES – Cuité (Eliane Medeiros Costa); CCJS – Sousa (Thales Fabrício da Costa e Silva); CCTA – Pombal (Valeska Soares do Nascimento); CSTR – Patos (Ana Carolina da Costa Araújo) e CFP – Cajazeiras (Valeska Soares do Nascimento) e o coordenador do Núcleo de Pesquisa e Avaliação/PRAC (Albernes Alcântara de Macedo).

Iniciada a reunião, houve o repasse de informes pelo coordenador Antônio Gláucio sobre o panorama atual das ações da UFCG no contexto de pandemia da Covid-19, destacando a impossibilidade da realização da reunião presencial que estava agendada para o mês de março; somado a isso, o coordenador pontuou que esta reunião está sendo realizada apenas nesta data em virtude da espera das diretrizes pela gestão da PRAC, que ocorreu em reunião na semana anterior.

■ 29 de maio de 2020, às 10h30min, na plataforma Google Meet, com a presença de todos os psicólogos e o coordenador da Assistência Estudantil, Antônio Gláucio.

A reunião iniciou com a apresentação da pauta, que seguiu com as discussões relacionadas. Primeiramente, foi apresentado o e-mail enviado pelo Conselho Federal de Psicologia da 13ª Região (CPR 13) solicitando informações acerca do serviço oferecido pelo Núcleo de Psicologia da UFCG, durante esta Pandemia. Segundo consta no e-mail, o levantamento servirá para melhor orientação à sociedade quanto aos serviços oferecidos no estado da Paraíba e são solicitados os seguintes dados: quantitativo e identificação dos envolvidos (profissionais e estudantes) no serviço; público-alvo; forma de atendimento e de divulgação; dias e horários de atendimento (se possível); e o responsável pelo serviço/projeto. Nesta ocasião, todos os psicólogos apontaram como estavam divulgando e realizando seus atendimentos, chegando às seguintes informações: a **divulgação** tem sido feita por e-mail, redes sociais e site institucional; os **meios para atendimento** individual são: *hangouts meet*, e-mail, *whatsapp*, *skype*, chat no site institucional e *google duo*; as **ações realizadas** até o momento são: atendimento individual, o levantamento em Saúde Mental em todos os campi,

■ 30 de junho de 2020, às 10h, na plataforma Google Meet, encontravam-se presentes o coordenador do CAE/PRAC, Antônio Gláucio de Sousa, a coordenadora do Núcleo de Psicologia, Luziana Pereira Bezerra Novais, os psicólogos do campus sede Campina Grande Fernanda Gomes de Andrade Farias e Gilton Nunes Cirne, e os psicólogos dos campi: CES – Cuité (Eliane Medeiros Costa); CCTA – Pombal (Valeska Soares do Nascimento); CSTR – Patos (Ana Carolina da Costa Araújo) e do CFP – Cajazeiras (Valéria Andrade). Inicialmente, Luziana comunicou que a Professora Ana Célia, Pró-Reitora de Assuntos Comunitários, solicitou que os resultados dos levantamentos sobre Saúde Mental durante o isolamento social realizados em todos os campi pelos Núcleos de Psicologia fossem apresentados de forma não aprofundada às coordenações dos cursos e outros setores interessados, e que posteriormente a PRAC comunicará como devem ser apresentados esses resultados.