



UNIVERSIDADE FEDERAL DE CAMPINA GRANDE  
PRÓ-REITORIA DE ASSUNTOS COMUNITÁRIOS  
COORDENAÇÃO GERAL DE APOIO ESTUDANTIL

**COMUNICADO**

A Pró-Reitoria de Assuntos Comunitários, por meio da Coordenação Geral de Apoio Estudantil, comunica aos/às beneficiários/as dos auxílios e programas de assistência estudantil que identificou 307 pagamentos pendentes causados por devolução de pagamento pelo banco, erro nos dados bancários do/a estudante que impediu a implantação do pagamento na lista de credores pelo Setor de Contabilidade/PRGAF ou por falha no processo de integração do Sistema de Controle de Bolsas (SICOB) com o Sistema Integrado de Gestão de Atividades Acadêmicas (SIGAA).

- 146 pagamentos realizados que foram devolvidos pelos bancos;
- 56 pagamentos pendentes por erro nos dados bancários dos/as estudantes que impediu a implantação na lista de credores pelo Setor de Contabilidade/PRGAF;
- 105 cadastros encerrados pelo Sistema de Controle de Bolsas (SICOB) no momento da homologação das folhas de pagamento em abril por falha na integração com o Sistema Integrado de Gestão de Atividades Acadêmicas (SIGAA).

**Ressaltamos que todos/as os/as estudantes devem acessar o cadastro no Sistema Integrado de Gestão de Atividades Acadêmicas (SIGAA) e atualizar os seus dados bancários para garantir o correto processamento dos pagamentos.**

Os 146 pagamentos devolvidos pelos bancos serão marcados no Sistema de Controle de Bolsas (SICOB) para que o Setor de Contabilidade/PRGAF realize o reprocessamento previsto para ocorrer até 20/05.

Os novos dados bancários dos/as 56 estudantes que não puderam ter os pagamentos implantados na lista de credores serão encaminhados pela PRAC ao Setor de Contabilidade/PRGAF para nova tentativa de processamento em até 30 dias.

Os 105 cadastros encerrados pelo Sistema de Controle de Bolsas (SICOB) no momento da homologação das folhas de pagamento em abril por falha na integração com o Sistema Integrado de Gestão de Atividades Acadêmicas (SIGAA) serão reativados pela PRAC para que constem na homologação das folhas de pagamento em maio prevista para ocorrer em 15/05 e as parcelas retroativas que não foram homologadas em abril serão homologadas em folha de pagamento complementar prevista para ocorrer em 23/05.

Por fim, reafirmamos o compromisso da PRAC para que todos os pagamentos dos auxílios e programas de assistência estudantil pendentes sejam regularizados o mais breve possível.

Campina Grande, 08 de maio de 2025.

Valeska Soares do Nascimento  
**Coordenadora Geral de Apoio Estudantil**

Reginaldo Pereira França Júnior  
**Pró-Reitor de Assuntos Comunitários**